

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №1 имени М.А. Погодина»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации – 96,8</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном	Актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность учреждения. Обновление информации на информационных стендах.	еженедельно	Сулаева Вера Владимировна, директор Минина Александра Евгеньевна, администратор сайта		

сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Проведение анкетирования об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения учащихся и родителей (законных представителей)	1 раз в полугодие	Осипова Ирина Ивановна, заместитель директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 96,4</b>					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио учащихся, размещение информации о достижениях на сайте ОУ.	в течение года 2020	Осипова Ирина Ивановна, заместитель директора по ВР		
Условия для индивидуальной работы с учащимися.	Выявление потребности у учащихся, родителей. Расширение спектра услуг	май-сентябрь	Осипова Ирина Ивановна, заместитель директора по ВР		

	дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте ОУ. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов - 69</b>					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить проведение мероприятий с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся, в т. ч. оборудование территории, прилегающей к зданию школы, и помещений с учетом доступности для инвалидов Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с	1 раз в квартал	Семенова Евгения Александровна, заместитель директора по АХР  Сулаева Вера Владимировна, директор		

	ОВЗ и инвалидам.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	Проведение анкетирования об удовлетворенности образовательных услуг для инвалидов.	1 раз в полугодие	Осипова Ирина Ивановна, заместитель директора по ВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,9</b>					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	1 раз в квартал	Сулаева Вера Владимировна, директор		
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах,	в течение года 2020	Семенова Галина Андреевна, заместитель директора по УВР		

	конференциях, конкурсах.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – <b>92,7</b>					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкетирование участников образовательного процесса. Проведение родительского всеобуча, конференций. Укрепление материально-технической базы ОУ.	1 раз в квартал	Сулаева Вера Владимировна, директор Семенова Евгения Александровна, заместитель директора по АХР		